

INDICE

Prefacio a la Segunda Edición	7
Prefacio a la Primera Edición	9

PARTE I ORGANIZACIONES

CAPITULO I INTRODUCCION A LAS NOCIONES ELEMENTALES SOBRE ORGANIZACIONES

Objetivos del Capítulo	21
Contenido Anticipador	21
Las Organizaciones	22
Definiciones	23
Fines de la organización	28
Clasificación de las organizaciones	29
Las Organizaciones y el Cambio	34
Organizaciones orientadas al aprendizaje	35
Características de las Organizaciones	37
Algunas de las características más salientes de las organizaciones	37
Las organizaciones y las personas: los trabajos realizados	38
Las organizaciones y las personas: la teoría del equilibrio	42
La Empresa como Organización	45
Aproximación al conocimiento de las organizaciones a través de su estructura y sus procedimientos	49

Lecturas Seleccionadas	52
Guía de autoevaluación	55

PARTE II PROCEDIMIENTOS

CAPITULO II CONCEPTOS SOBRE SISTEMAS

Objetivos del Capítulo	59
Contenido Anticipador	59
El Enfoque de Sistemas	59
Definición de Sistema	61
Conceptos Clave de la Teoría General de Sistema	64
Elementos	65
Entradas	65
Salidas	66
Proceso	66
Retroalimentación	67
Ambiente o contexto	70
Límites	71
Subsistemas	72
Propósitos u objetivos	78
Interrelación e interdependencia	78
Recursos	79
Totalidad	79
Atributos	80
Entropía	80
Homeostasis	80
Sinergia	81
Equifinalidad	81
Complejidad	82
Organización y estructura	82

Naturaleza de los Sistemas	83
Diferentes Tipos de Sistemas	86
Sistemas abiertos y sistemas cerrados	86
Sistemas predecibles y sistemas probabilísticos	87
Sistemas hombre-máquina	87
Sistemas con propósitos y sistemas sin propósitos	88
Sistemas deterministas	88
Sistemas animados	88
Sistemas sociales	89
Sistemas ecológicos	89
Lecturas Seleccionadas	90
Guía de Autoevaluación	92

CAPITULO III

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS

Objetivos del Capítulo	95
Contenido Anticipador	95
La Organización como un Sistema Abierto	96
Enfoque de sistema cerrado	96
Enfoque de sistema abierto	97
Características particulares de las organizaciones como sistema abiertos	100
Modelos de Organización como Sistema	102
Concepto sociotécnico de la organización	103
Enfoque situacional o contingente	107
Consecuencias de la Introducción de Nuevas Tecnologías	108
Actividades de la Organización	110
Enfoque tradicional de las actividades organizacionales	112
La información por niveles de actividades	115
Las decisiones en la organización	116
Tipos de decisiones	116
Proceso de toma de decisiones	119
La Administración de las Organizaciones	121

ORGANIZACIONES, PROCEDIMIENTOS Y ESTRUCTURAS

El Sistema Administrativo	122
Funciones del sistema administrativo	124
Sistemas administrativos eficientes	126
Datos, Información y Conocimiento	128
Datos	130
Información	131
Conocimiento	135
Sistema de Comunicación	138
El sistema administrativo y la información	141
Relación entre el sistema administrativo y el sistema de información ..	143
Componentes del sistema administrativo	147
El sistema administrativo y las nuevas tecnologías de la información	149
Los Procedimientos Administrativos	151
Resumen y Conclusión sobre el Sistema Administrativo	152
Lecturas Seleccionadas	154
Guía de Autoevaluación	161

CAPITULO IV
ESTUDIO DE SISTEMAS

Objetivos del Capítulo	163
Contenido Anticipador	163
Definición	164
Diferentes Enfoques sobre el Estudio de Sistemas	165
Mejoramiento y Rediseño de Sistemas	172
Mejoramiento de sistemas	173
Rediseño de sistemas	174
Etapas del Estudio de Sistemas	178
Características del Estudio de Sistemas	189
Identificación de problemas	180
El estudio de sistemas y las tecnologías de la información	180
Trabajo en equipo	180
Implementación del sistema	183
Alcance del trabajo de los hombres de sistemas	183

ORGANIZACIONES, PROCEDIMIENTOS Y ESTRUCTURAS

Cuestión de límites	184
Desarrollo del Estudio de Sistemas	185
Función del Estudio de Sistemas	186
Amplitud de Actividades del Estudio de Sistemas	188
Actividades relacionadas con la estructura	188
Actividades relacionadas con los procedimientos y las decisiones	189
Razones para Comenzar un Estudio de Sistemas	191
Resolución de problemas	191
Detección de amenazas	191
Aprovechamiento de oportunidades	192
Motivaciones de la dirección	192
Parámetros a Utilizar en el Estudio de Sistemas	193
Capacidad	194
Comunicación	196
Costos	197
Competitividad	199
Control Interno	202
Metodologías para el Estudio de Sistemas	223
Definición de la Metodología del Ciclo de Vida Ampliada	226
Etapas y Fases de la Metodología del Ciclo de Vida Ampliada	230
Lecturas Seleccionadas	232
Guía de Autoevaluación	237

CAPITULO V
SISTEMAS APLICADOS

Objetivos del Capítulo	239
Contenido Anticipador	239
Diagramas	239
Tipos de diagramas	241
Diagramas de bloque	243
Diagramas de encadenamiento sectorial	244
Cursogramas	246
Diagramas de sistemas	267

Norma IRAM 34501: 1999 experimental	277
Sistemas Aplicados	281
Actividades de Ventas	282
Actividades de Cobranzas	287
Actividades de Compras	292
Gestión de Compra	294
Actividades de Pagos	306
Lecturas Seleccionadas	309
Guía de Autoevaluación	315

PARTE III ESTRUCTURAS

CAPITULO VI LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Objetivos del Capítulo	319
Contenido Anticipador	319
Concepto de Estructura	319
Las Partes de una Organización	321
Conceptos Introdutorios Previos	325
a. Productividad	325
b. División del trabajo	326
c. Autoridad y responsabilidad	327
d. Delegación y jerarquía	328
e. Estructuras mecanicistas y orgánicas	328
Metodología de Diseño de Estructuras Organizacionales	330
a. Complejidad	330
b. Formalización	332
c. Centralización	334
Logica de Diseño	335
Variables decisorias históricas	336

Variables de libre selección.....	345
Consideraciones sobre el poder de decisión en la estructura, resultante de las elecciones anteriores	369
Consideraciones acerca de la necesidad de lograr una buena coordinación en la estructura	371
Variables situacionales	376
Oportunidad de los Cambios Estructurales	385
Lecturas Seleccionadas	388
Guía de Autoevaluación	390

CAPITULO VII
TIPOLOGIAS ESTRUCTURALES

Objetivos del Capítulo	393
Contenido Anticipador	393
El Diseño Estructural	393
Estructura simple u organizacional empresarial	395
La burocracia mecánica	399
La forma divisional	408
La burocracia profesional	414
Estructura matricial	419
La adhocracia	423
Estructura de red	428
La organización misionera	432
La organización política	435
Lecturas Seleccionadas	438
Guía de Autoevaluación	441
Bibliografía Referenciada	443
Otra Bibliografía Consultada	447