

Fernando R. Lenardón

Política de RR. HH. en el Sector Público

GUÍA PARA EL DESARROLLO
DE LAS POTENCIALIDADES DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ARGENTINA.

Osmar D. Buyatti
LIBRERIA EDITORIAL

CDD Fernando R. Lenardón
352.6 Política de Recursos Humanos en el Sector Público. Guía para
 el desarrollo de las potencialidades de la administración
 pública argentina.
 1a. ed. - Buenos Aires:
 Osmar D. Buyatti - Librería Editorial, 2017.
 194 p.; 22,5 x 15,5 cm.

ISBN 978-987-716-056-7
1. Sector Público. 2. Asociaciones Profesionales de Empleadores.
3. Empleado Publico. I. Título.

© 2017 by **Osmar D. Buyatti**

Viamonte 1509 (C1055ABC) Buenos Aires - Argentina

Tel:(fax) (54-11) 4371-2512/4812-5492/4811-6173

[HTTP://www.osmarbuyatti.com](http://www.osmarbuyatti.com)

e-mail: libros@osmarbuyatti.com

Diseño de tapa: AIS

Composición y armado: Andrés I. Silva - Jonathan M. Lavaise

Edición: Agosto 2017

Hecho el depósito que marca la Ley 11.723

Reservado todos los derechos de la presente edición para todos los países. Este libro no se podrá reproducir total o parcialmente por ningún método gráfico, electrónico, mecánico o cualquier otro, incluyendo sistemas de fotocopia y duplicación, registro magnetofónico o de alimentación de datos, sin expreso consentimiento de la editorial. Su infracción está penada por las leyes 11.723 y 25.446.

Tirada: 500 ejemplares

I.S.B.N. 978-987-716-056-7

IMPRESO EN ARGENTINA

PRINTED IN ARGENTINA

Se terminó de imprimir en el mes de agosto de 2017, en la Gráfica **Su Impres - Stella Maris Navarro**, Tucumán 1480, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

ÍNDICE

Prólogo a la segunda edición	7
Prólogo a la primera edición	9
Introducción	17
El esquema básico del libro	21

PRIMERA PARTE: DIAGNÓSTICO DE UNA REALIDAD PREOCUPANTE

Una breve metáfora.....	25
El diagnóstico fáctico del microclima.....	27
¡Qué gracioso presente!	29
Los círculos viciosos.....	31
Crisis del sistema republicano	33
Un peligro constante:	35
Que la corrupción se Instale entre nosotros	35
La corrupción en argentina	39
Casos ocurridos en la provincia de entre ríos	41
Factores que coadyuvan a la Corrupción administrativa	45
La ética: un camino obligado.....	46
Cambio de conciencia.....	46
Conclusión: Revolución cultural.....	49
Una disgresión necesaria.....	53

**SEGUNDA PARTE:
ANÁLISIS Y PROPUESTAS**

**CAPÍTULO I
LA ADMINISTRACIÓN EN EL MARCO MACROECONÓMICO**

La nueva economía	57
Nuevos tiempos piden una nueva organización.....	58
Responsabilidad Social (RS).....	59
Responder a la crisis social ayuda a mejorar el sistema	61
Las provincias argentinas.....	62
Conclusión	64

**CAPÍTULO II
LA ADMINISTRACIÓN COMO
OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Introducción	65
Un pequeño análisis teórico de una organización.....	66
¿Por qué ocuparnos de la organización?	67
Qué es la administración pública	68
¿Por qué preocuparnos por una ineficiente administración?.....	74
Los efectos macro	74
Los efectos micro.....	75
Las condiciones para el cambio	77
La ética y la responsabilidad en el servicio público	81
La administración pública como organización de servicios	84

**CAPÍTULO III:
LA ADMINISTRACIÓN COMO
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA**

Información e informática: esos insumos imprescindibles.....	87
Su realidad y su ideal.....	87
Las propuestas en este área.....	90
Aggiornando los conceptos.....	90

**CAPITULO IV:
UNA PROPUESTA PARA EL CAMBIO
EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Transformar a la administración en una organización para el futuro.....	93
El equilibrio en la renovación.....	94
Resizing en la administración pública.....	97
Importancia de la informática.....	98
Proceso de reingeniería.....	99
Análisis: la realidad histórica.....	101
Ideas: la realidad a alcanzar.....	102
Retroalimentación: el aporte importante de los entes de control.....	107
Un tema especial: el presupuesto.....	109
Reflexión final.....	110
¿Y después qué?.....	111

**TERCERA PARTE:
LA GENTE**

**CAPITULO I:
LOS FUNCIONARIOS**

Introducción.....	119
Defectos de los gerentes argentinos.....	121
Funcionario público: su relacion con el servicio.....	122

Una visión integral sobre el nuevo gerente público.....	123
El rol de los jefes	123
El “quién”: el funcionario – gerente	124
El gerente “servidor público”	124
El gerente “administrador”	124
El gerente y la responsabilidad social.....	126
El gerente y su gente.....	126
La cuenta corriente emocional.....	128
Empowerment.....	130
El verdadero significado de la palabra liderazgo	132
El liderazgo es una opción cada día más necesaria.	132
El liderazgo como función dentro de la organización	133
Virtudes del funcionario líder	134
Virtudes cardinales.....	135
El gerente “ético”	137
La ética y el servidor público.....	138
Valores morales y antivalores	138
Aplicación funcional de la ética	139
Conclusión	142

CAPITULO II: EL EMPLEADO PÚBLICO

Introducción	145
El por qué de este trabajo: la importancia del empleado público	146
El empleado público en argentina.....	148
Carencia de política de recursos humanos	149
La cultura de la organización y el clima de trabajo	151
El alma de la organización.....	154
Más productividad	155
Crear en el potencial humano	156
La delegación en la faz operativa.....	157
Responsabilidad	158
El castigo implícito	159

Motivación	160
Los premios propios.....	163
Un factor clave: el compromiso con los objetivos del ente	165
La formación para el compromiso	166
Entrenamiento en función de la prestación de servicio	167
Conocimiento como activo	170
Crear una infraestructura de aprendizaje	171
Conclusión	172
Líderes centrados en los principios.....	174

**CUARTA PARTE:
A MANERA DE CONCLUSIONES**

**INFORMACIÓN ES IGUAL
A TRANSPARENCIA**

El control.....	180
El aporte del control.....	181
Control social.....	184
Participación social	186
La relación estado – sector social	188
Conclusión	191